



VYTAUTO  
DIDŽIOJO  
UNIVERSITETAS  
M C M X X I I

## NEFORMALIOJO SUAUGUSIŲJŲ ŠVIETIMO PROGRAMA

<b>Pavadinimas lietuvių kalba</b>	Konfliktų mediacija
<b>Pavadinimas anglų kalba</b>	Conflict Mediation
<b>Programos kodas</b>	
<b>Apimtis kreditais/arba trukmė val.</b>	60 val. (akad. val.)
<b>Programos tipas pagal profesiją</b>	Kitų profesijų (ne pedagogų) suaugusiųjų švietimo tobulinimo programos
<b>Programos tipas pagal kryptį</b>	*Asmens bendrųjų gebėjimų tobulinimo programa
<b>Dalyvių tikslinė grupė</b>	Įvairių sričių (pvz., psichosocialinių paslaugų, švietimo sektoriaus, valstybės tarnybos, verslo) vadovai ir specialistai, kurie savo darbe susiduria su tarpasmeniniais, tarpgrupiniais konfliktais ir nori išmokti konfliktų mediacijos metodo.
<b>Tobulinama profesija</b>	<i>su profesine veikla susijęs konfliktų mediacijos gebėjimų ugdymas</i>
<b>Tobulinamos bendrosios kompetencijos</b>	*Tarpasmeninės ir tarpkultūrinės komunikacijos kompetencija *Konfliktų valdymo kompetencija
<b>Programos lygis</b>	Institucijos lygis
<b>Kontaktinio mokymosi trukmė</b>	<i>Susipažinimas su konfliktų mediacijos metodu: 20 akad. val. (2 dienos po 10 akad. val.); Mediacijos taikymo galimybių mokymų dalyvių profesinėje aplinkoje aptarimas ir praktinių mediacijos gebėjimų lavinimas: 1 diena, 10 akad. val. Supervizija/patirčių aptarimas: 1 diena, 10 akad. val. <b>Iš viso: 40 akad. val.</b></i>
<b>Savarankiško mokymosi trukmė</b>	<i>Savarankiškas darbas: 20 akad. val.</i>
<b>Reikalavimai programos dalyviams (programos reikalavimai)</b>	Aukštasis (universitetinis arba neuniversitetinis) išsilavinimas
<b>Programos aprašymas</b>	Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programos „Konfliktų mediacija“ tikslas - ugdyti įvairių sričių vadovų ir specialistų mediacijos gebėjimus, įgalinančius juos savo profesinėje aplinkoje nešališkai valdyti tarpasmeninių, tarpgrupinių ir kt. konfliktų mediacijos procesą, skatinant konfliktuojančias puses siekti susitarimo ir/ar priimti sprendimą. Mediacijos metodas padeda valdyti konfliktus ir siekti susitarimo, kai konfliktuojančioms šalims

nepavyksta pasiekti to savo jėgomis ar yra poreikis efektyviau tai daryti ir trečioji šalis tampa tarpininku.

Programoje dalyviai išmoks mediacijos kaip metodo ir gebės taikyti jį sprendžiant konfliktines situacijas savo profesinėje aplinkoje.

Mokymų programa pagrįsta 3 pagrindiniais principais: įgyti žinias, įsisąmoninti turimas nuostatas ir lavinti gebėjimus.

Programos trukmė – 60 akad. val.

Programą sudaro:

1. *Susipažinimas su konfliktų mediacijos metodu*: konflikto samprata bei jo sprendimo modeliai ir strategijos; mediacijos samprata, paskirtis ir principai; mediatoriaus vaidmuo; mediacijos procesas; mediatoriaus praktiniai įrankiai ir technikos.

Konflikto sąvoka. Konflikto požymiai. Konfliktų priežastys. Konfliktų klasifikacijos. Konflikto stadijos. Konflikto eskalacija ir deeskalacija. Konfliktų sprendimo modeliai ir strategijos. Konflikto analizės schema

Mediacijos ištakos, jos svarba šiuolaikinėje visuomenėje. Mediacijos samprata ir paskirtis. Mediacijos tipai ir formos. Mediacija Lietuvoje. Mediatoriaus vaidmuo ir funkcijos. Mediacijos stiliai ir mediatoriaus vaidmuo juos taikant. Mediatoriaus kompetencijos, atsakomybė ir etika. Mediatoriaus nuostatos ir asmenybė.

Mediacijos stadijos: pasirengimas mediacijai; mediacijos sesijos ir jų etapai; mediacijos pabaiga. Mediacijos išeitys ir rezultatai.

Mediacijos fizinės aplinkos organizavimas.

Tinkamos emocinės atmosferos kūrimas mediacijos procese. Mediacijos proceso valdymo įrankiai. Mediacijos turinio valdymo technikos.

Emocijų valdymas vykdant mediaciją.

Aklaviečių mediacijoje įveikimo technikos.

Problemų sprendimo technikos.

2. *Mediacijos taikymo galimybių mokymų dalyvių profesinėje aplinkoje aptarimas ir praktinių mediacijos gebėjimų lavinimas.*

3. *Savarankiškas darbas*: susipažinimas su mokomąja literatūra, praktinis mediacijos metodo išbandymas mokymų dalyvių

	<p>profesinėje aplinkoje, įgytos praktinės patirties refleksijos rengimas.</p> <p>4. <i>Supervizija/patirčių aptarimas</i>: įgytos praktinės patirties aptarimas ir reflektavimas.</p> <p>Baigus programą mokymų dalyviams išduodamas Vytauto Didžiojo universitete registruotas įgytas žinias ir gebėjimus liudijantis programos baigimo pažymėjimas.</p>
<b>RENGINIAI</b>	
<b>Tipas</b>	Kt. mokymas ir praktika (paskaitos, pratybos, simuliacinė praktika, atvejų analizė, konfliktų mediacijos praktika, konsultacijos)
<b>Svetainės adresas</b>	<a href="https://www.vdu.lt/lt/studijos/neformaliuju-kompetenciju-pripazinimas/neformaliojo-svietimo-studiju-programos/">https://www.vdu.lt/lt/studijos/neformaliuju-kompetenciju-pripazinimas/neformaliojo-svietimo-studiju-programos/</a>
<b>Vykdymo adresas</b>	Vytauto Didžiojo universitetas, Socialinių mokslų fakultetas, Jonavos g. 66, Kaunas
<b>Pradžia</b>	2020 rudenį
<b>Pabaiga</b>	2023 rudenį
<b>Mokymo kalbos</b>	Lietuvių
Dalyvio mokestis	350 eurų (kaina vienam dalyviui gali šiek tiek kisti priklausomai nuo dalyvių skaičiaus grupėje)
<b>Ar pritaikytas specialiųjų ugdymosi poreikių asmenims</b>	<b>Ne</b>
<b>Registracijos nuoroda</b>	
<b>Registracijos pradžia</b>	2020 rudenį
<b>Registracijos pabaiga</b>	2023 rudenį
<b>Koordinatoriaus telefonas</b>	8 37 327947
<b>Koordinatoriaus el. paštas</b>	loreta.buksnyte-marmiene@vdu.lt